

Mame Angélique NDIAYE

Avenue de Vaudagne, 25
1217 Meyrin
076/230.06.55
mmekourouma@gmail.com
De nationalité sénégalaise, permis B
Née le 10/03/1989
Permis de conduite

IT SUPPORT



Rigoureuse • Polyvalente • Esprit d'équipe

Compétences professionnelles

- Installer et administrer des logiciels
- Installer et mettre en réseaux les équipements
- Assurer la maintenance des ressources informatiques
- Assister les utilisateurs dans l'usage des outils informatiques
- Conseiller et recommander des solutions aux utilisateurs
- Identifier les éléments prioritaires d'une tâche à accomplir
- Résoudre les problèmes techniques
- Escalader les cas complexes vers les équipes supérieurs
- Configurer des routeurs et des commutateurs

Formations

2022-2023	CISCO Academy CCNAv7 , Geneva Information Technology Institute (GITI), Genève
2016-2018	Master Ingénierie des Systèmes Complexes , Université Paris-Est Créteil (UPEC), Paris
2010-2013	Licence Télécoms Réseaux , Ecole Centrale des logiciels libres et Télécoms (EC2LT), Dakar

Parcours professionnels

2020 à nos jours	Période éducative, formations	Meyrin, Genève
2019 (9mois)	Agente sociale <ul style="list-style-type: none">✓ Accueillir et créer des liens entre les habitants✓ Participer aux créations de jeux✓ Accompagner des petits groupes d'habitants vers une découverte de lieux culturels	Association DECIDER, France
2018 (4mois)	Administratrice système <ul style="list-style-type: none">✓ Mettre en place des prototypes sur VMWARE✓ Expliquer le fonctionnement des équipements aux clients✓ Rechercher et analyser des données techniques	SONATEL (ORANGE) , Dakar
2014 (7mois)	Technicienne d'intervention technique <ul style="list-style-type: none">✓ Assister les clients de l'opérateur lors de dérangement sur leurs équipements réseaux (box, ligne téléphonique et réseaux WLAN)✓ Contrôler le fonctionnement des BTS et DSLAM✓ Consulter et mettre à jour les informations des clients dans la base de données	SONATEL (ORANGE) , Dakar
2013 (4mois)	Technicienne réseaux/télécoms <ul style="list-style-type: none">✓ Participer au câblage d'un nouveau bâtiment✓ Installer et configurer des équipements (ordinateur, imprimante, switch)✓ Créer des machines virtuelles sur openstack	RTN , Dakar

Langues

Français	C2
Anglais	A2(cours d'anglais en ligne chez KodjoEnglish, babbel ,)